

objednávke, pričom s ustanoveniami tejto zmluvy bol poskytovateľ riadne oboznámený a objednávateľ je povinný im poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť.

Čl. IX Záruky a reklamácie

- Poskytovateľ poskytuje záručnú dobu na poskytnuté služby 24 mesiacov.
- Prípadné vady je objednávateľ povinný reklamovať u poskytovateľa písomnou reklamáciou.
- Poskytovateľ je povinný reklamovanú vadu spolu s objednávateľom posúdiť a v prípade oprávnenej reklamácie ju odstrániť v dohodnutom termíne najneskôr však do 3 dní od prijatia reklamovanej vady.
- Vady predmetu zmluvy alebo jeho časti, ktoré sú viditeľné už pri preberaní služby, objednávateľ uvedie na dodacom liste, pričom tento dodací list bude zároveň považovaný za písomnú reklamáciu. Ostatné vady je objednávateľ povinný písomne reklamovať u poskytovateľa bez zbytočného odkladu, po tom, čo ich zistil.
- Objednávateľ pri výskyte vád predmetu zmluvy alebo jeho časti môže:
 - odstúpiť od zmluvy;
 - požadovať poskytnutie nového plnenia ;
 - požadovať odstránenie vád predmetu zmluvy alebo jeho časti, resp. v samostatnom konaní požadovať náhradu vzniknutej škody (voľbu spôsobu objednávateľ poskytovateľovi oznámi v písomnej reklamacii).

Čl. X Zmluvné pokuty a úrok z omeškania

- Poskytovateľovi vzniká právo účtovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z fakturovanej ceny predmetu zmluvy alebo jeho časti za každý aj začatý deň omeškania s úhradou faktúry.
- V prípade neposkytnutia služby v dohodnutej lehote vzniká objednávateľovi právo účtovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 35,00 € za každý aj začatý deň omeškania.
- V prípade omeškania poskytovateľa so splnením povinnosti podľa ust. čl. IX tejto zmluvy, zaplatí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 35,00 € za každý aj začatý deň omeškania.

Čl. XI Zánik a vypovedanie zmluvy

- Pri podstatnom porušení povinností vyplývajúcej z tejto zmluvy môže oprávnená strana okamžite od zmluvy odstúpiť.
- Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy pri podstatnom porušení zmluvnej povinnosti druhou zmluvnou stranou a požadovať náhradu škody,